

# Was tun, wenn keine Mail kommt, obwohl ich mich registriert habe?

**Leider kommt es immer wieder vor, dass nach einer oder im Zuge einer Registrierung für den Meditationskurs oder eine andere von mir angebotene Gruppe, keine Mail bei Dir ankommt. Was ist dann zu tun?**

Zum Beispiel kommt keine Mail im Zuge des Registrierungsprozesses bei Dir im Posteingang an oder auch später, nachdem bereits Mails kamen, kommt auf einmal keine Mail mit Veranstaltungszugangsdaten mehr, obwohl z.B. ein Termin für eine Veranstaltung ansteht und sie stattfinden wird. Es gibt auch Situationen, in denen manchmal Mails von mir ankommen, dann eine Zeit lang wieder nicht, dann wieder usw. Das kann vier Gründe haben. Bitte prüfe diese nacheinander:

- 1) **Dein Postfach bei Deinem Mailprovider ist voll.** In 50% der Fälle ist das der Grund. Überprüfe also bitte, ob Du noch genug Speicherkapazität für Dein Postfach bei Deinem Mailprovider hast. Liegt es nicht daran, dann prüfe bitte folgendes weiter:
- 2) **Auf Deinem Endgerät**, auf dem Du ein Mailprogramm (z.B. Outlook, Apple Mail o.ä.) nutzt, sind die Einstellungen für den Spam-/Junk-Mail-Filter so eingestellt, dass Mails von mir nicht im Posteingang sondern im Spam- oder Junk-Mail-Ordner landen. Schau bitte dort nach, ob Mails von mir dort zu finden sind. Anschließend konfiguriere Deinen Spam-/Junk-Mail-Filter so, dass Mails von mir niemals Spam/Junk sind und immer im Posteingang landen. Dafür musst Du normalerweise meine Absenderadresse als vertrauenswürdig in der Liste der vertrauenswürdigen Absender hinzufügen. Bitte beachte, dass die Begrifflichkeiten von Programm zu Programm variieren können, die Systematik ist aber immer die selbe.
- 3) Solltest Du Punkt 1 ausgeschlossen haben, so dass also in Deinem lokal auf Deinem Endgerät genutzten Mailprogramm keine Mails von mir im Spam-/Junk-Mail-Ordner zu finden sind, kann es daran liegen, dass sie gar nicht erst bis zu Deinem lokalen Mailprogramm kommen sondern **direkt von Deinem Email-Provider als Spam-/Junk-Mail klassifiziert** wird und dort auf dem Server des Providers entsprechend in Spam/Junk verschoben wird, so dass Du es in Deinem lokalen Mailprogramm nicht siehst. Um dies zu überprüfen, logge Dich bitte direkt über die entsprechende Webmail-Internetseite bei Deinem Email-Provider ein und checke dort den Spam- oder Junk-Mail-Ordner. Wenn Dort eine Mail von mir zu finden ist, musst Du analog zu Punkt 1 vorgehen, aber direkt im Webmail-Portal. Du musst auf dem Server Deines Providers meine Absenderadresse als vertrauenswürdige Adresse hinterlegen, so dass Mails von mir nicht mehr als Spam/Junk klassifiziert werden.
- 4) Sollte weder 1) noch 2) zutreffen, liegt es daran, dass Dein Email-Provider Mails von mir auch gar nicht erst in den Spam-/Junk-Mail-Ordner leitet sondern grundsätzlich (manchmal auch nur temporär) als unerwünschte Werbung klassifiziert und gänzlich abblockt. Dann erhältst weder Du noch ich eine Information darüber. In diesem Fall musst Du meine Absenderadresse auf eine **Whitelist** bei Deinem Email-Provider setzen, nur dann kommen Mails zuverlässig zu Dir durch. Dies Problem kann bei allen Email-Providern entstehen, entsteht aber am allerhäufigsten und extrem oft bei Posteo (danach bei t-online sowie bei gmail). Ich habe zweimal versucht, mit Posteo eine Lösung zu finden, dort gibt es jedoch keine Bereitschaft, sich mit der Problematik zu befassen. Wenn Du auch mit dem Thema Whitelist nicht weiterkommst, hilft meist, eine Emailadresse von einem ganz anderen Email-Provider zu nutzen und sich damit erneut zu registrieren.

Sollte das Problem während eines Registrierungsprozesses zB für den Meditationskurs oder eine Gruppe aufgetreten sein und Grund 3) vorliegt, führt leider kein anderer Weg daran vorbei, dass Du Dich mit einer anderen Emailadresse noch einmal neu registrierst.

Leider kann ich - außer diesen Hinweisen - nicht mehr für Dich tun. Ich kann Dich aus Datenschutzgründen nicht selber registrieren, das geht nur durch Dich selbst über diesen Prozess mit Anmeldung und Klick auf die Bestätigungsmail. Ich wünsche Dir viel Erfolg und hoffe, dass in Zukunft immer alle Mails von mir ankommen! Übrigens: Wenn Mails von mir nicht ankommen und Du mich mit der selben Adresse, mit der Du Dich registriert hast, anschreibst, kommen evtl. Antworten von mir leider auch nicht an, wenn ich z.B. von Deinem Provider gesperrt worden bin oder Dein Postfach voll ist. Schreibe mich darum zur Nachfrage immer von einer anderen Adresse aus an.

Alles Gute und herzliche Grüße,  
Dein Markus  
[klemm@sinnvolles-leben.com](mailto:klemm@sinnvolles-leben.com)

